

1



MobbingLine NRW

Stand der Entwicklung und Ergebnisse

Andreas Saßmannshausen & Maria Teipel
 Servicestelle MobbingLine Nordrhein-Westfalen
 c/o Institut ASER e.V., Wuppertal

Sonderauswertung zur MobbingLine NRW
MAGS NRW - Stand: 01.10.2017

Sonderauswertung MAGS NRW - MobbingLine NRW, 01.10.2017



2

Datenbasis (Stand: 01.10.2017):

- Monatliche Anrufstatistiken von Call-NRW /NRW-direkt
- Anrufprotokolle der Telefonberater/innen
in verschiedenen Versionen
N = 7.200
- Schriftliche Anfragen per E-Mail /
Anfragen an KomNet Gesunde Arbeit NRW
N = 594

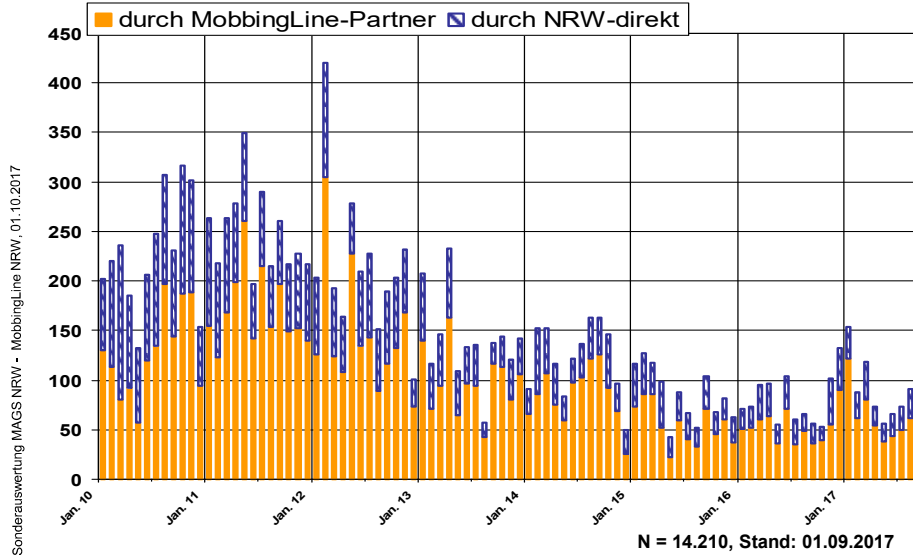
Sonderauswertung MAGS NRW - MobbingLine NRW, 01.10.2017



Beratungsleistungen der MobbingLine NRW

3

seit Jan. 2010 [abs.]



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Landesinstitut für
Arbeitsgestaltung
des Landes Nordrhein-Westfalen

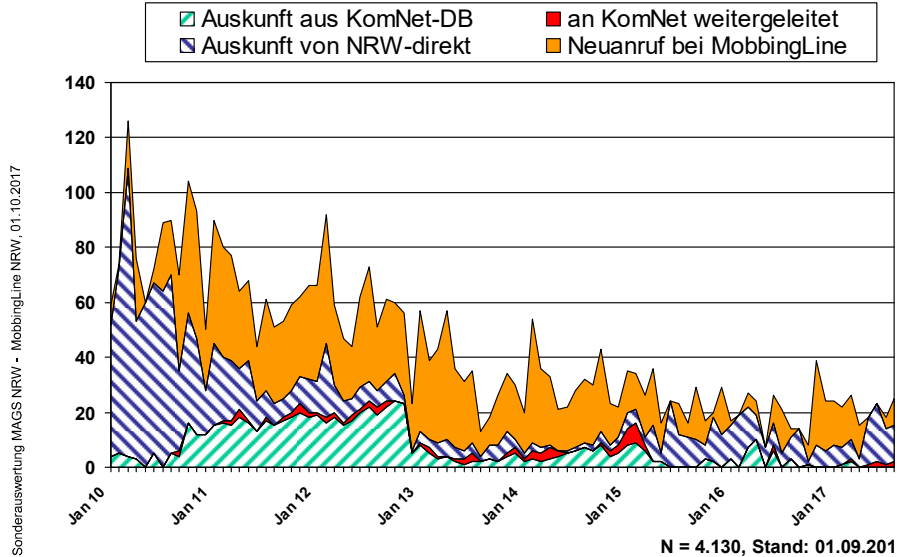


Servicestelle MobbingLine
NRW
ASER

Beratungsleistungen von NRW-direkt

4

seit Jan. 2010 [abs.]



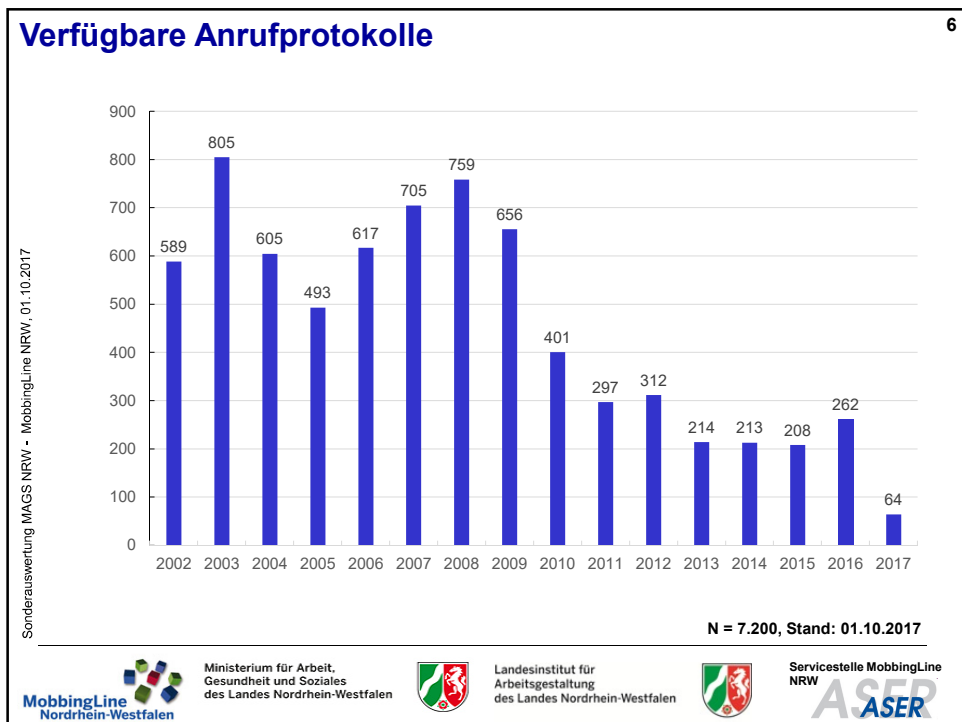
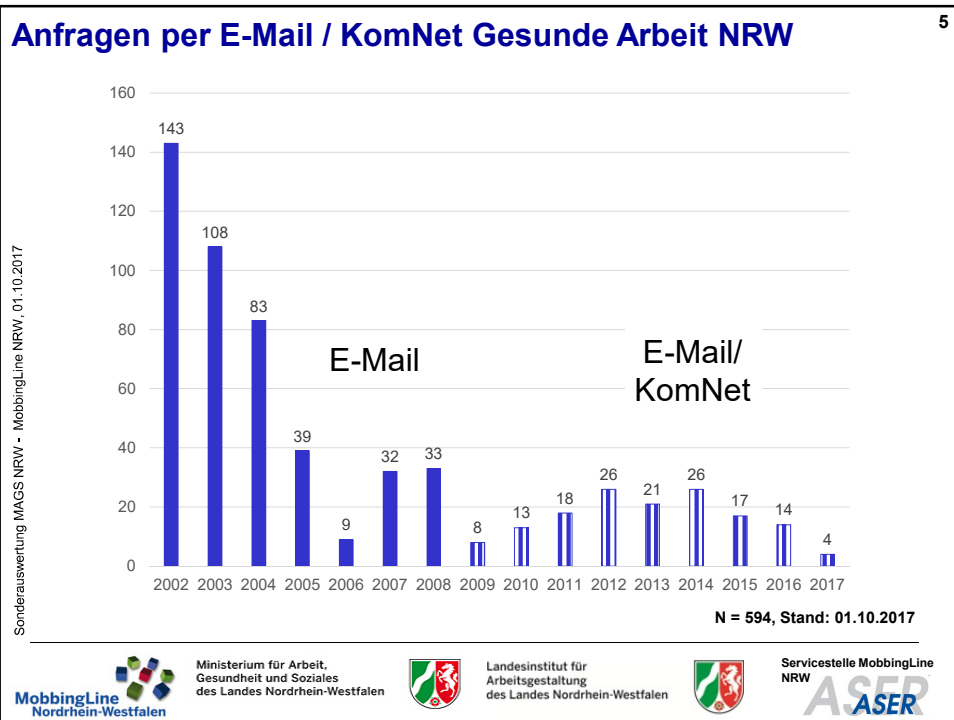
Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen

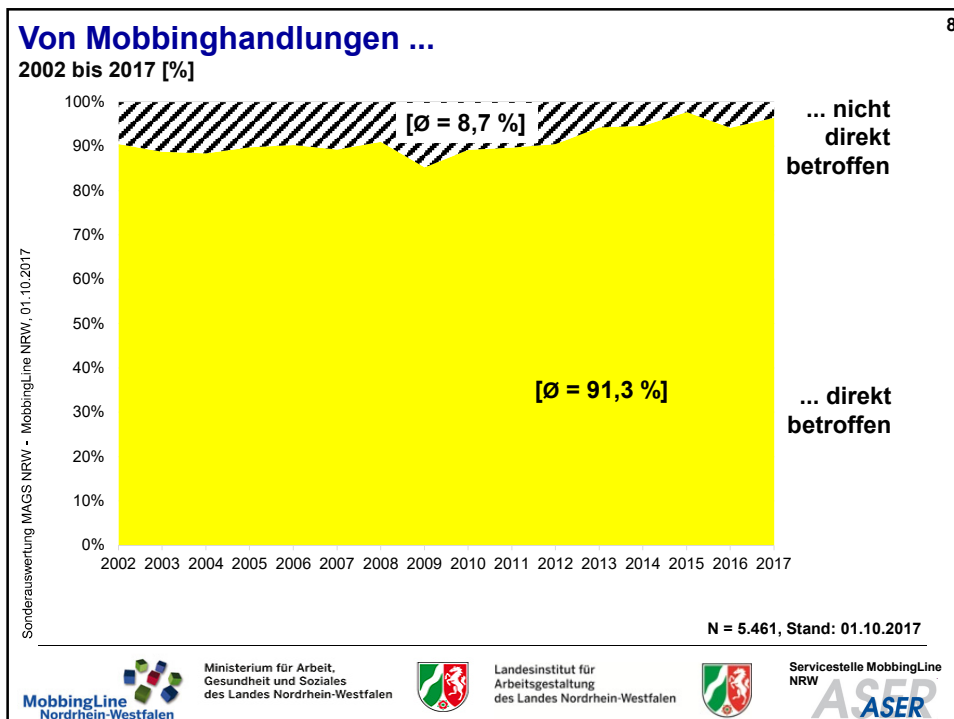
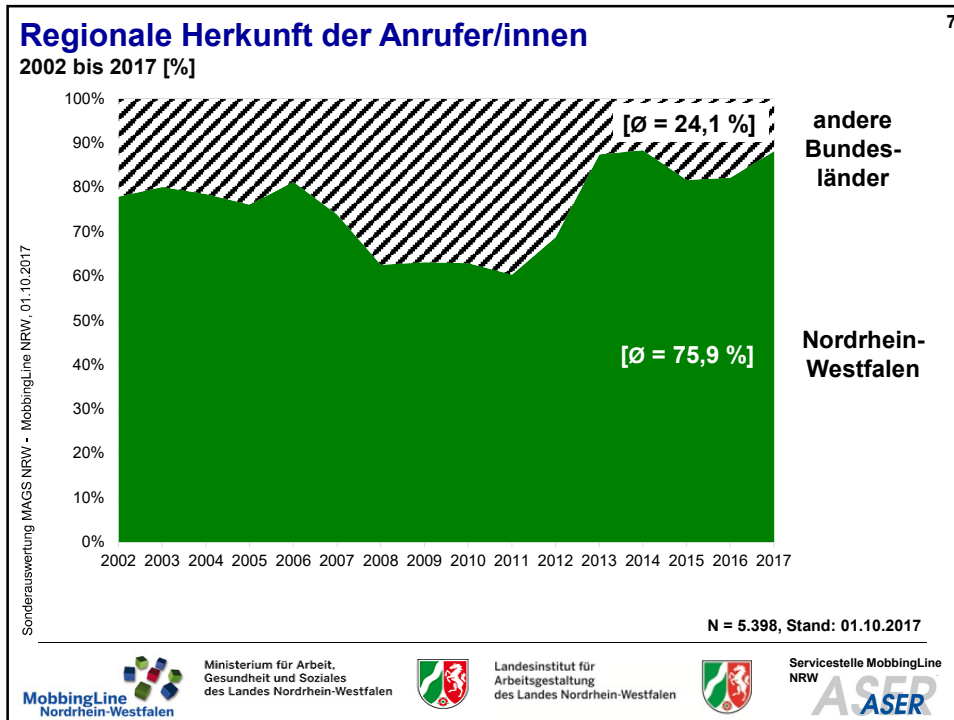


Landesinstitut für
Arbeitsgestaltung
des Landes Nordrhein-Westfalen



Servicestelle MobbingLine
NRW
ASER

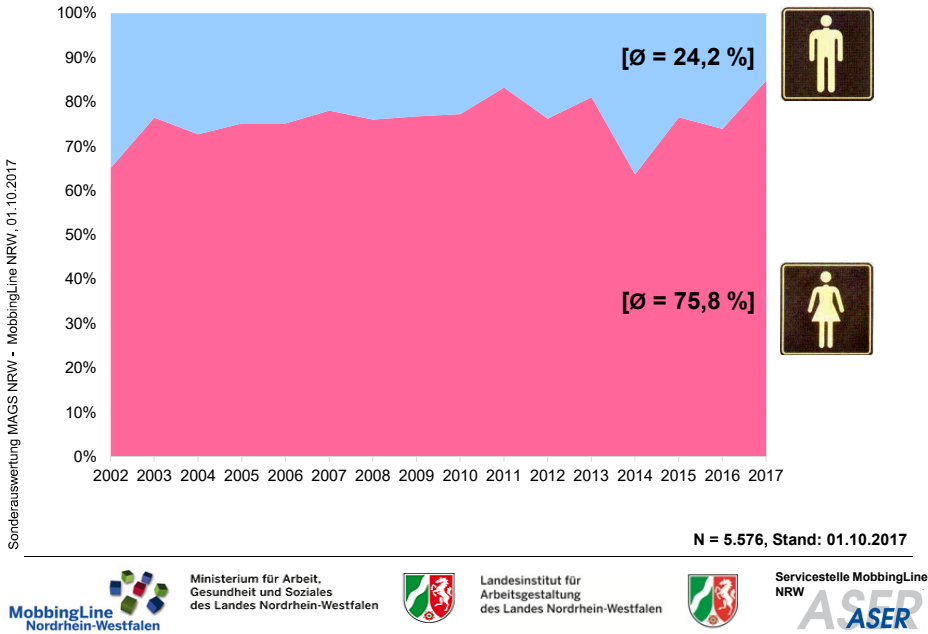




Geschlecht der Anrufer/innen

2002 bis 2017 [%]

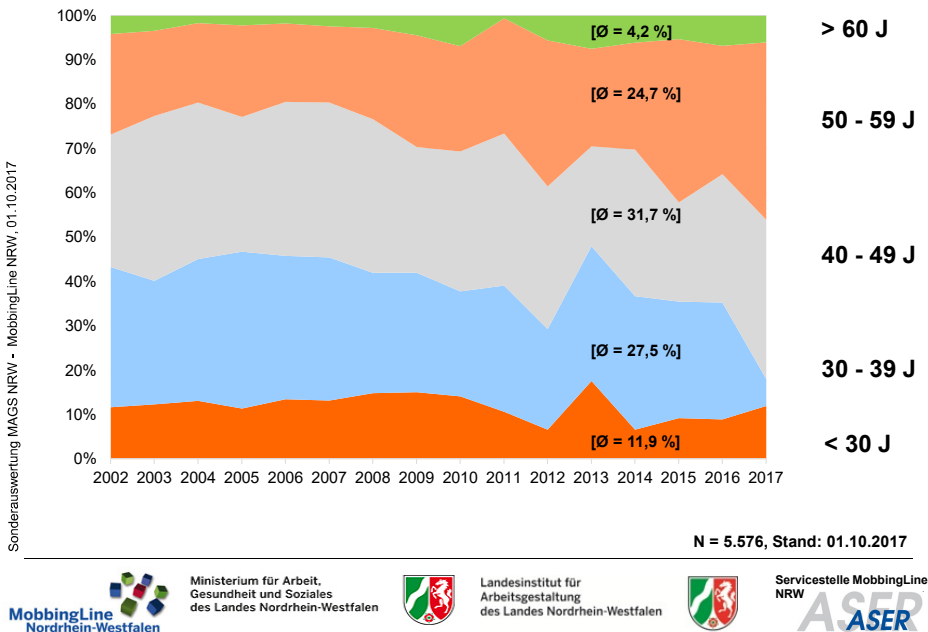
9



Altersgruppen der Anrufer/innen

2002 bis 2017 [%]

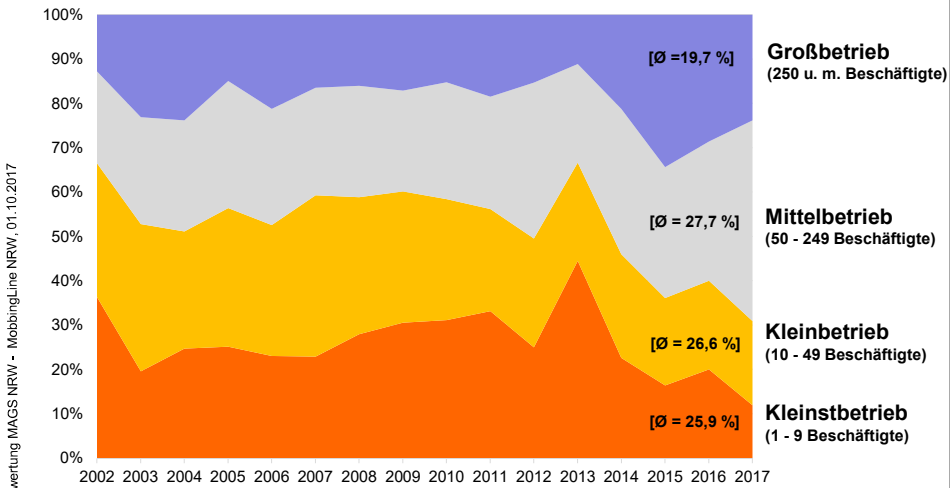
10



Betriebsgrößenklassen der Anrufer/innen

11

2002 bis 2017 [%]



Sonderauswertung

MobbingLine
Nordrhein-Westfalen

Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Landesinstitut für
Arbeitsgestaltung
des Landes Nordrhein-Westfalen



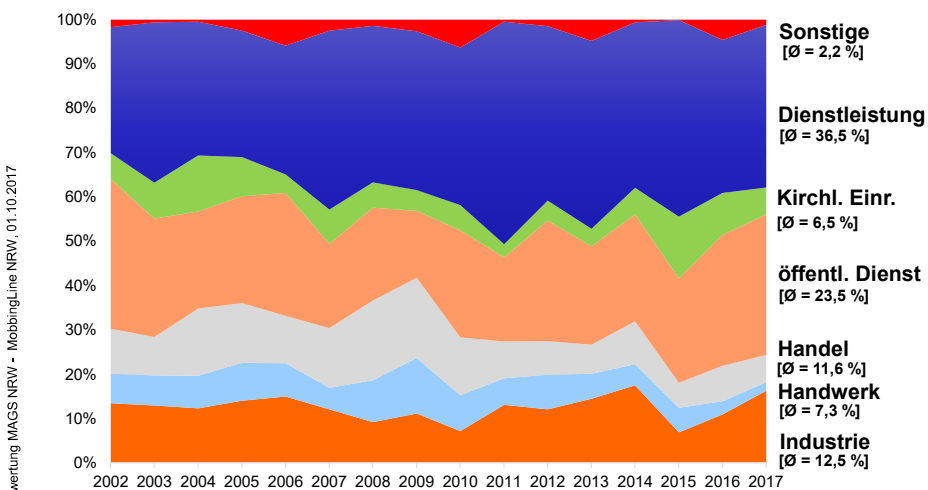
Servicestelle MobbingLine
NRW
ASER

N = 5.341, Stand: 01.10.2017

Branche/Wirtschaftsbereich der Anrufer/innen

12

2002 bis 2017 [%]



Sonderauswertung

MobbingLine
Nordrhein-Westfalen

Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Landesinstitut für
Arbeitsgestaltung
des Landes Nordrhein-Westfalen



Servicestelle MobbingLine
NRW
ASER

N = 5.499, Stand: 01.10.2017