



9. KomNet-Erfahrungsaustausch am 14.11.2013 in Essen

Workshop I

Gute Praxis bei der Bearbeitung von KomNet-Vorgängen

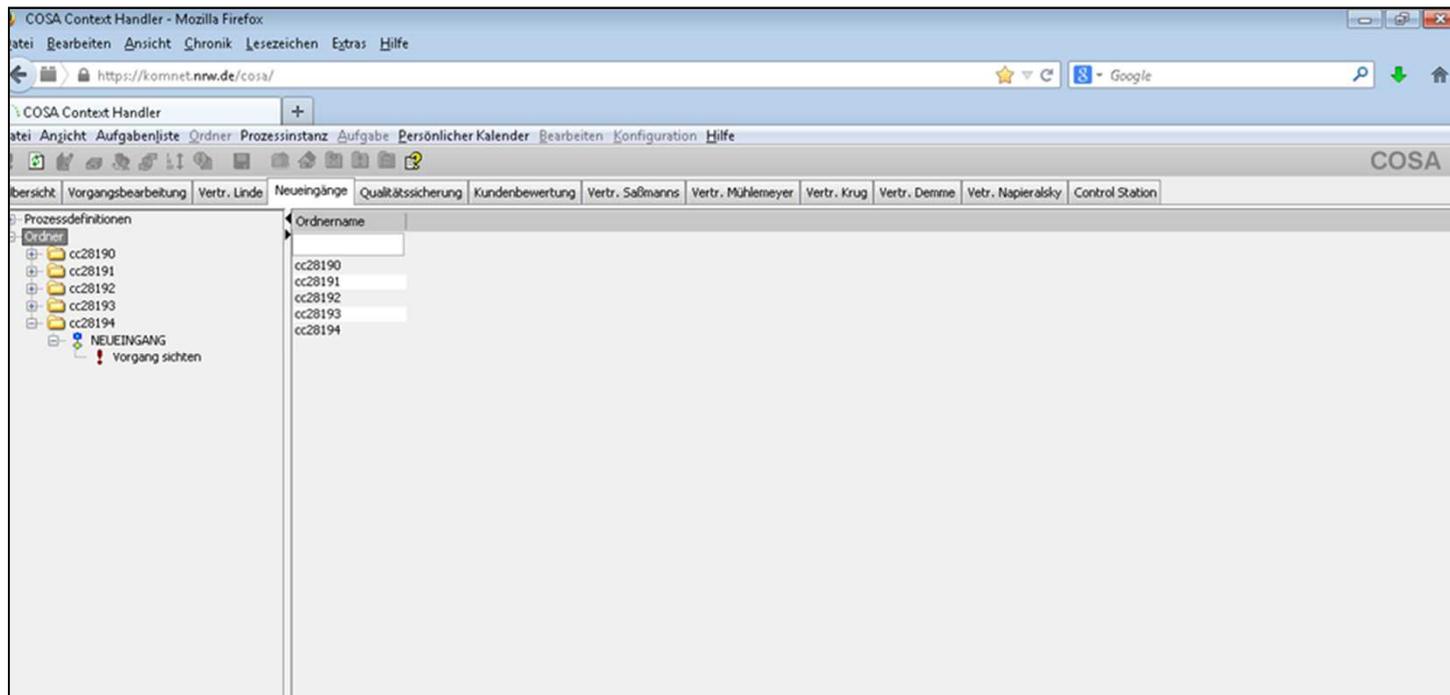
Folie 1

Rt1

Reinhardt, Reimund; 08.11.2013



Neueingang im KC





Firefox KomNet Bearbeitung cc28194

https://komnet.nrw.de/ccnxtg/frame/ccnxtg/vbearb?vid=cc28194&lid=DE&bid=SUP&pid=NRW&tid=7&luid=Nolting&zid=&sid=d53a7d1570f26e

Meistbesucht Erste Schritte

Themenbereich: Arbeit und Gesundheit
Branche: Öffentliche Dienstleistungen/Öff. Verwaltung
Hauptkategorie: KomNet-interne Vorgänge
Unterkategorie: Test
Einzelkategorie:

Fragestellung

Testfrage für das Experten/innentreffen am 14.11.2013 in Essen

Fragestellung - kurz

Testfrage für das Experten/innentreffen am 14.11.2013 in Essen

Bemerkung des Sachbearbeiters

Bemerkung des Sachbearbeiters mit dem Ziel, dem Experten etwas mitzuteilen.

Antwort

(in Bearbeitung)

Windows Taskbar: 14:58 12.11.2013



KomNet Bearbeitung cc28194

https://komnet.nrw.de/ccnxtg/frame/ccnxtg/vbearb?vid=cc28194&lid=DE&bid=SUP&pid=NRW&tid=7&uid=Notling&zid=&tsid=d53a7d1570f26t

Meistbesucht Erste Schritte

KomNet

Gesunde Arbeit

Upload...

Durchsuchen

Durchsuchen

Durchsuchen

Hochladen

Anhänge der Kunden

Interner Link

[cc28194/kunde/kompetent_beraten.png](#)

Recherche... Hilfe... Vorgangsvorschau...

Eingabe sichern Exp-Antworten sichten... Drucken

15:10
12.11.2013



Auswahl Sachbearbeiter oder anderes KC

Auswahl Benutzer seines KC oder anderes KC

KC	
NRW	
RCH	
HBURG	

Benutzer	Benutzername
mm	BPS-Solutions Testnutzer (alle Funktionen)
LindeK	Linde, Karin: Sachbearbeiterin, Supporter - KC NRW - Be
demme	Demme, Klaus (LIA, KomNet-Büro)
Sassmanns_NRW	Saßmannshausen, A. - Sachbearbeiter für das KC NRW (
Napieralsky	Napieralsky, Sascha - SB, Supporter und KC-Koordinator
Nolting	Nolting, Klaus (KC NRW): Sachbearbeiter, KC-Koordinat
mq1	Sassmannshausen, Andreas - Alle Rollen (MQ1)
Sassmannshausen	Saßmannshausen, Andreas - Alle Rollen (ersetzt mq1)
gkrug	Krug, Gerd - Sachbearbeiter, Supporter und KC-Koordin
DEILmann	Deilmann, Michael (MAIS, IIAS)
mertens	Mertens, Marie Luise (BPS)
Muehlemeyer_NRW	Mühlemeyer, Christoph - Sachbearbeiter für das KC NRW
asinfo	Schäfer, Andreas - Alle Rollen (asinfo-Test)
Boecker	Böcker, Ulla (GIB), Sachbearbeiterin und Vertreterin von

Auswahl Abbruch



Auswahlmöglichkeiten des Sachbearbeiters

COSA Context Handler - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

https://komnet.nrw.de/cosa/

COSA Context Handler

Datei Ansicht Aufgabenliste Ordner Prozessinstanz Aufgabe Persönlicher Kalender Bearbeiten

Übersicht Vorgangsbearbeitung Vertr. Linde Neueingänge Qualitätssicherung Kundenbewertung

Ordner

- cc28191-Wie berechnet sich mei
 - In Bearbeitung
 - Ordnernotizen
- cc28194-Testfrage für das Expe
 - In Bearbeitung
 - Anfrage an KC-Koordinatoren leiten
 - Anfrage intern weiterleiten
 - Anfrage weiter bearbeiten
 - Antwort an Qualitätssicherung weiterleiten
 - Antwort freischalten (ohne Qualitätssicherung)
 - Experten/innen beauftragen
 - Rückfrage an Auftragsteller/in stellen
 - Vorgang verworfen
 - Prozessinstanz notizen
 - Ordnernotizen



Expertenauswahl

COSA Context Handler - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

https://komnet.nrw.de/cosa/

COSA Context Handler

Datei Ansicht Aufgabenliste Ordner Prozessinstanz Aufgabe Persönlicher Kalender Bearbeiten

Übersicht Vorgangsbearbeitung Vertr. Linde Neueingänge Qualitätssicherung Kundenbewertung

Ordner

- cc28191-Wie berechnet sich mei
 - In Bearbeitung
 - Ordnernotizen
- cc28194-Testfrage für das Expe
 - In Bearbeitung
 - Anfrage an KC-Koordinatoren leiten
 - Anfrage intern weiterleiten
 - Anfrage weiter bearbeiten
 - Antwort an Qualitätssicherung weiterleiten
 - Antwort freischalten (ohne Qualitätssicherung)
 - Experten/innen beauftragen
 - Rückfrage an ... gesteller/in stellen
 - Vorgang verw...
 - Prozessinstanznotizen
 - Ordnernotizen



Expertenauswahl

Zuweisung von Experten/innen zu Vorgang 'cc28194-Testfrage für das Expe'

Kategorie: ID Experte/in: Name Experte/in: KC: Unterkat. ?

ID Experte/in	Name Experte/in	KC	Auslastung SB	Auslastung Dia...	Bearbeitete Vorgänge (< 6...	Ohne Auftrag seit ... T...	verantw. für ... Dial...	abwes...
demme	Demme	NRW	0	0	1	152	1	<input type="checkbox"/>
ex1	Experte1	NRW	0	0	0	14	2	<input type="checkbox"/>
lvn	König		0	0	0			<input type="checkbox"/>
mertens	Mertens	NRW	0	0	13	1		<input type="checkbox"/>
mm	Mertens (Testkennung)	NRW	0	0	1	131		<input type="checkbox"/>
NoltingExperte	Nolting	NRW	0	0	0	54	1607	<input type="checkbox"/>
reinhardt_exp	Reinhardt	NRW	0	0	0	1713		<input type="checkbox"/>
reinhardt_su	Reinhardt	NRW	0	0	0			<input type="checkbox"/>
schaefer	Schäfer	NRW	0	0	1	99	1	<input type="checkbox"/>
testexperte	Demme	NRW	0	0	0	1210		<input type="checkbox"/>



Vorgangsbearbeitung im KC

COSA Context Handler - Mozilla Firefox

http://komnet.nrw.de/cosa/

Google Kalender

Übersicht Vorgangsbearbeitung Vertr. Linde Neueingänge Qualitätssicherung Kundenbewertung Vertr. Saßmanns Vertr. Mühlemeier Vertr. Krug Vertr. Demme Vertr. Napieralsky Control Station

Aufgabenbeschr...	Aufgabenpriorität	Ordernamen	Prozessinstanznummer
Experten/innen b...	68	cc28194-Testfra...	402755

Beschreibung Meilensteine Dokumente Attribute Notizen

Experten/innen beauftragen



KomNet - Expertenzugang

KomNet
Kompetent beraten.

Sie sind hier: Startseite Druckversion

- Die KomNet-Beratung**
 - Zur Wissensdatenbank
 - Experten fragen
 - Telefon-Service
 - Vorteile der KomNet-Beratung
- Mein KomNet-Zugang**
 - E-Mail:
 - Passwort:
 -
 - [Passwort vergessen?](#) [Neu registrieren!](#)
- Die KomNet-Beratungsfelder:**
 - Gesunde Arbeit
 - Demografischer Wandel
 - Mobbing
 - Berufsrückkehr
 - Chemikaliensicherheit
- Hilfe & Infos zu KomNet:**
 - Hilfe & Infos zu KomNet
 - Häufige Fragen & Antworten
 - Mediathek
 - KomNet Aktuell
 - KomNet intern

WISSENSDATENBANK
Antworten recherchieren

erweiterte Suche Verzeichnisbaum Hilfe

Suche nach

[Gesunde Arbeit](#) | [Demografischer Wandel](#) | [Mobbing](#)
[Chemikaliensicherheit](#) | [Berufsrückkehr / Wiedereinstieg](#)
[Alle Themen](#)

EXPERTENNETZWERK
Online Fragen stellen

Hier eigene Fragen an die KomNet Experten stellen

TELEFONSERVICE
KomNet telefonisch nutzen

Hier finden Sie die Service-Rufnummern

NEU HIER?
[Jetzt für kostenfreie Beratung registrieren...](#)

App verfügbar

Jetzt kostenlose Smartphone App ansehen und herunterladen

Zur Smartphone App

Die beliebtesten KomNet-Dialoge

- Dialog 14876 :**
Ist aus hygienischer Sicht eine über die tägliche Reinigung der Toilettenanlage in einer Arbeitsstätte hinausgehende Desinfektion der Toiletensitze empfehlenswert?
- Dialog 5561 :**
Wie lange dürfen Montagearbeiten einschließlich Fahrtzeiten dauern?
- Dialog 11090 :**
Ab welchem Fassungsvermögen müssen Druckbehälter geprüft werden?

Arbeitsschutzportal



KomNet - Expertenzugang

KomNet – Beratungs- und RechercheService



Expertenansicht

Service
→ Anmelden

Sie sind hier: Expertenansicht » Anmeldung

Experten Login

Experten-ID:

Passwort:



Eine Innovation von:
Ministerium für Arbeit,
Integration und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen





KomNet - Expertenzugang

KomNet – Beratungs- und RechercheService



Expertenansicht

Service

- Abmelden (NoltingExperte)
- Passwort ändern
- Meta-Recherche
- Dialogpflege
- Starte Adhoc-Vorgang
- Urlaubs- und Abwesenheitszeit eintragen
- Vorgangs- und Dialoganzeige

Meine Aufgaben

- Offene Vorgänge & Dialoge

Hilfe & Infos zu KomNet:

- Kunden-AGB
- Kunden-Nutzungsbedingungen
- Kunden-Datenschutzerklärung
- Hilfe
- TechniksUPPORT



Eine Innovation von:

Ministerium für Arbeit,
Integration und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Sie sind hier: Expertenansicht » Offene Vorgänge & Dialoge

Offene Vorgänge

Vorgang cc28194

Testfrage für das Experten/innentreffen am 14.11.2013 in Essen

- a) Auftrag sichten
- b) Auftrag annehmen
- c) Auftrag ablehnen

Offene Dialoge

Zur Zeit liegen keine Dialoge zur Bearbeitung vor.





Vorgangsbearbeitung im KC

Übersicht Vorgangsbearbeitung Vertr. Linde Neueingänge Qualitätssicherung Kundenbewertung Vertr. Saßmanns Vertr. Mühlemeyer Vertr. Krug Vertr. Demme Vertr. Napieralsky Control Station

Aufgabenbeschr...	Aufgabenpriorität	Ordnername	Prozessinstanznummer
Experten/innen b...	68	cc28194-Testfra...	402755

Beschreibung Meilensteine Dokumente Attribute Notizen

Experten/innen beauftragen



KomNet - Expertenzugang

Vorgang cc28194 als Experte/in bearbeiten

Vorgang bearbeiten

Vorgangsnummer : cc28194

Erfassungsdatum : 12.11.2013 14:00

Kundendaten

Portal-ID : NRW

Funktion : Sonstige

Betriebsgröße : 100-249

Sachbearbeiterdaten

Zuständiger Sachbearbeiter : Klaus Nolting

Telefon : 0211 3101 1170

E-Mail : klaus.nolting@lia.nrw.de

Eingliederung Vorgang

Themenbereich : Arbeit und Gesundheit

Branche : Öffentliche Dienstleistungen/Öff. Verwaltung

Hauptkategorie : KomNet interne Vorgänge

Unterkategorie : Test

Einzelkategorie :

Bemerkung des Sachbearbeiters

Bemerkung des Sachbearbeiters mit dem Ziel, dem Experten etwas mitzuteilen.

Bemerkung des Experten

Fragestellung

Testfrage für das Experten/innentreffen am 14.11.2013 in Essen

Fragestellung - kurz

Testfrage für das Experten/innentreffen am 14.11.2013 in Essen



KomNet - Expertenzugang

Fragestellung - kurz
Testfrage für das Experten/Innentreffen am 14.11.2013 in Essen

Antwort

(in Bearbeitung)

Upload

Keine Datei ausgewählt.
 Keine Datei ausgewählt.
 Keine Datei ausgewählt.

Anhänge der Kunden

Interner Link
cc28194/kunde/kompetent_beraten.png



KomNet - Expertenzugang

KomNet – Beratungs- und RechercheService



Expertenansicht

Service

- Abmelden (NoltingExperte)
- Passwort ändern

Meine Aufgaben

- Offene Vorgänge & Dialoge

Hilfe & Infos zu KomNet:

- Kunden-AGB
- Kunden-Nutzungsbedingungen
- Kunden-Datenschutzerklärung
- Hilfe
- TechniksUPPORT



Eine Innovation von:

Ministerium für Arbeit,
Integration und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Sie sind hier: Expertenansicht » Auftrag bearbeiten

Vorgang cc28194 bearbeiten

Vorgang öffnen

Bearbeitung abschließen

Bearbeitung später fortsetzen





KomNet - Expertenzugang

KomNet – Beratungs- und RechercheService



Sie sind hier: [Expertenansicht](#) » [Offene Vorgänge & Dialoge](#)

Expertenansicht

Service

- Abmelden (NottingExperte)
- Passwort ändern
- Meta-Recherche
- Dialogpflege
- Starte Adhoc-Vorgang
- Urlaubs- und Abwesenheitszeit eintragen
- Vorgangs- und Dialoganzeige

Meine Aufgaben

- Offene Vorgänge & Dialoge

Hilfe & Infos zu KomNet:

- Kunden-AGB
- Kunden-Nutzungsbedingungen
- Kunden-Datenschutzerklärung
- Hilfe
- TechniksUPPORT



Eine Innovation von:
Ministerium für Arbeit,
Integration und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen





Vorgangsbearbeitung im KC

The screenshot displays the COSA software interface. The top menu bar includes 'Datei', 'Ansicht', 'Aufgabenliste', 'Ordner', 'Prozessinstanz', 'Aufgabe', 'Persönlicher Kalender', 'Bearbeiten', 'Konfiguration', and 'Hilfe'. The main window is divided into a left sidebar and a right main area. The sidebar shows a tree view of folders and tasks, with 'Experten/innen beauftragen' selected. The main area shows a table with columns for 'Aufgabenbeschr...', 'Aufgabenpriorität', 'Ordnername', and 'Prozessinstanznummer'. Below the table, there are tabs for 'Beschreibung', 'Meilensteine', 'Dokumente', 'Attribute', and 'Notizen', with 'Beschreibung' active. The description field contains the text 'Experten/innen beauftragen'.

Aufgabenbeschr...	Aufgabenpriorität	Ordnername	Prozessinstanznummer
Experten/innen b...	68	cc28194-Testfra...	402755



KomNet - Expertenzugang

KomNet – Beratungs- und RechercheService



Expertenansicht

Service

- Abmelden (NoltingExperte)
- Passwort ändern
- Meta-Recherche
- Dialogpflege
- Starte Adhoc-Vorgang
- Urlaubs- und Abwesenheitszeit eintragen
- Vorgangs- und Dialoganzeige

Meine Aufgaben

- Offene Vorgänge & Dialoge

Sie sind hier: [Expertenansicht](#) » [Offene Vorgänge & Dialoge](#)

Offene Vorgänge

Zur Zeit liegen keine Vorgänge zur Bearbeitung vor.

Offene Dialoge

Zur Zeit liegen keine Dialoge zur Bearbeitung vor.

- Hilfe & Infos zu KomNet:**
- Kunden-AGB
 - Kunden-Nutzungsbedingungen
 - Kunden-Datenschutzerklärung
 - Hilfe
 - TechniksUPPORT

