



Gruppe „Freie Beraterinnen & Berater“

MobbingLine NRW

Stand der Entwicklung und Ergebnisse

Servicestelle MobbingLine Nordrhein-Westfalen

c/o Institut ASER e.V., Wuppertal

Stand: Januar 2026



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Landesamt für Gesundheit
und Arbeitsschutz
Nordrhein-Westfalen

Servicestelle MobbingLine
NRW



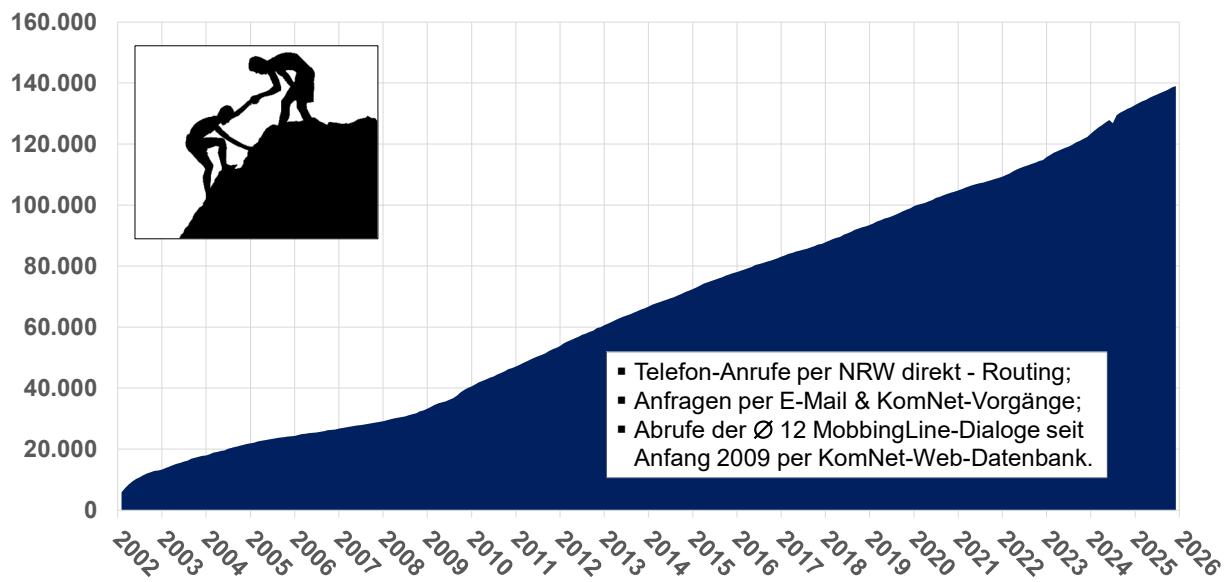
1

1

Nutzung der MobbingLine NRW

Entwicklung seit Februar 2002 [abs., kumuliert]

N = 139.042
Stand: 01.01.2026



MobbingLine Nordrhein-Westfalen – Stand der Entwicklung und Ergebnisse; Servicestelle MobbingLine Nordrhein-Westfalen c/o Institut ASER e.V., Wuppertal

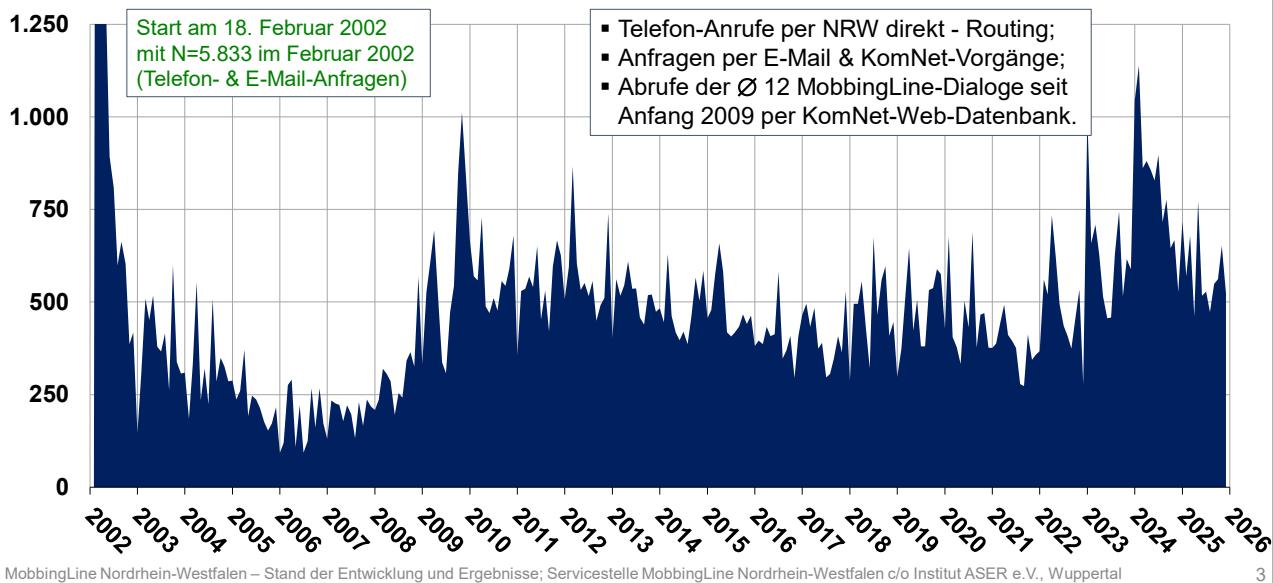
2

Nutzung der MobbingLine NRW

N = 139.042

Verlauf pro Monat seit Februar 2002 [abs.]

Stand: 01.01.2026



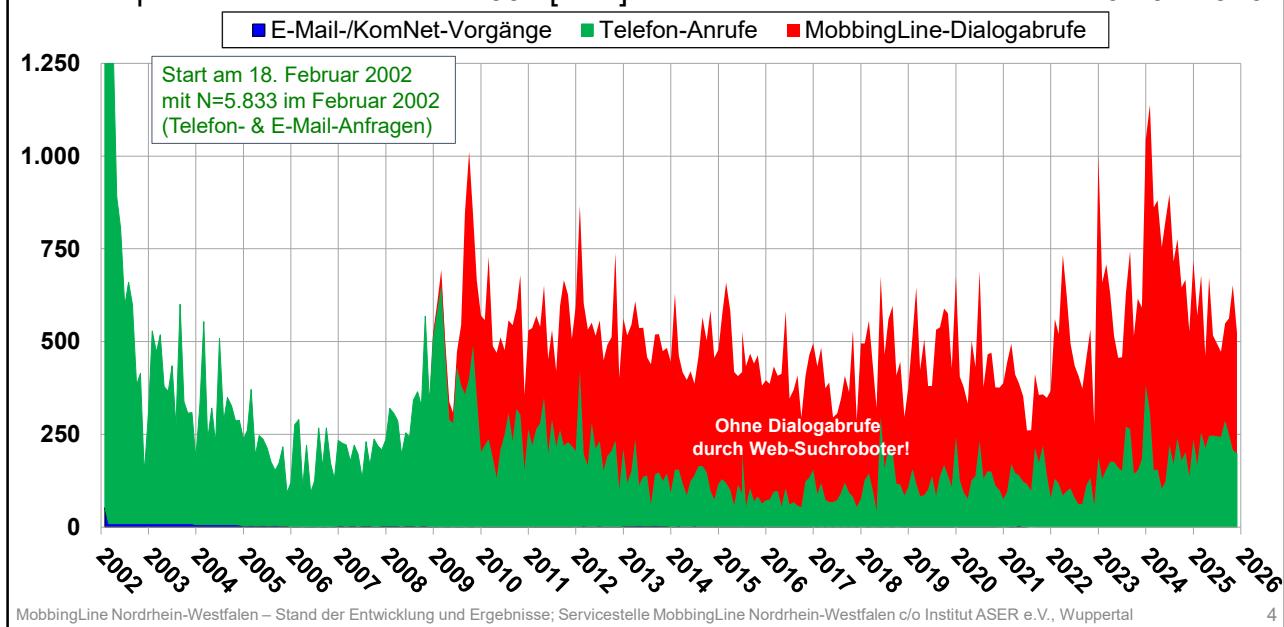
3

Nutzung der MobbingLine NRW

N = 139.042

Verlauf pro Monat seit Februar 2002 [abs.]

Stand: 01.01.2026



4

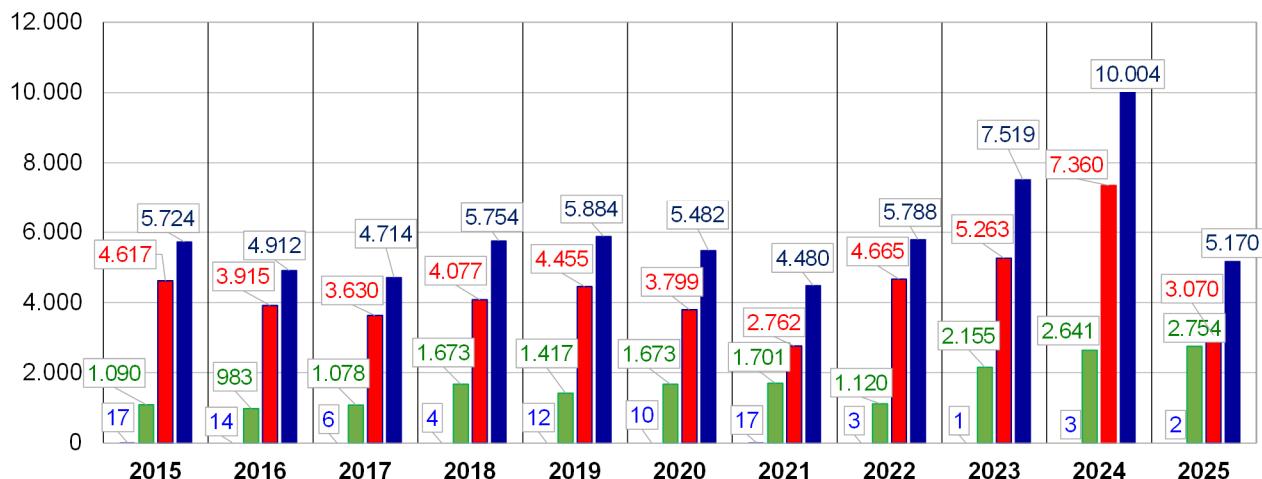
2

Nutzung der MobbingLine NRW

Entwicklung pro Jahr seit 2015 [abs.]

N = 65.431
Stand: 01.01.2026

■ E-Mail-/KomNet-Vorgänge ■ Telefon-Anrufe ■ MobbingLine-Dialogabrufe (Ohne Suchroboter-Abrufe!) ■ Gesamtnachfrage



MobbingLine Nordrhein-Westfalen – Stand der Entwicklung und Ergebnisse; Servicestelle MobbingLine Nordrhein-Westfalen c/o Institut ASER e.V., Wuppertal

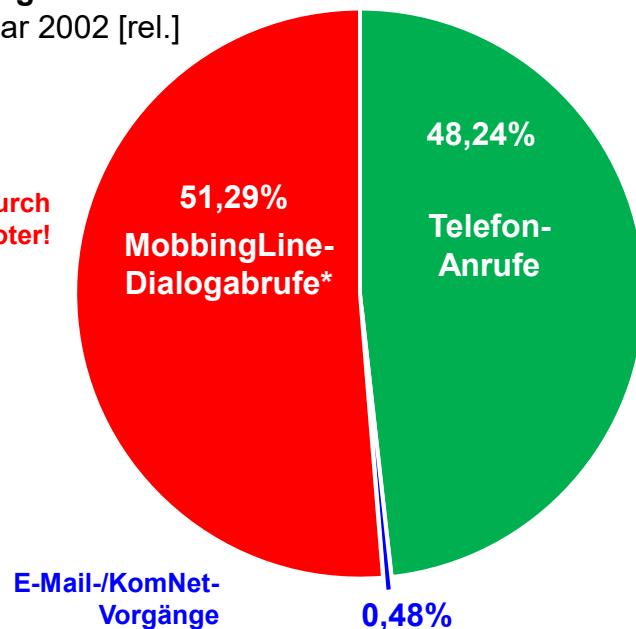
5

Nutzung der MobbingLine NRW

Verteilung seit Februar 2002 [rel.]

N = 139.042
Stand: 01.01.2026

*Ohne Dialogabrufe durch Web-Suchroboter!

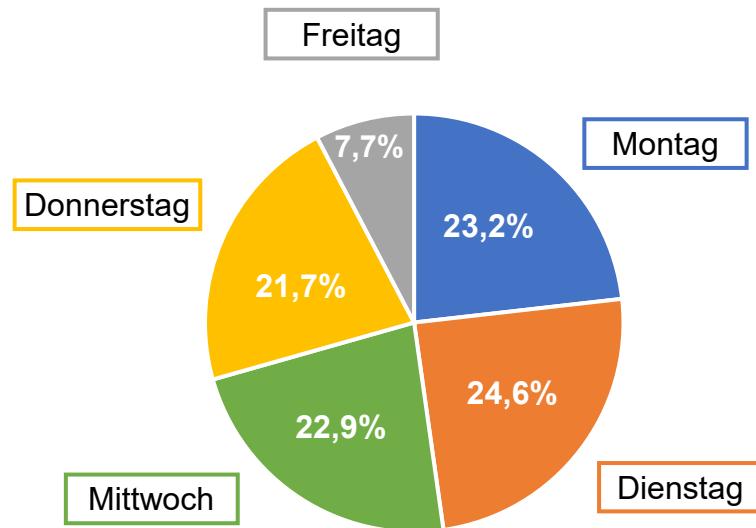


MobbingLine Nordrhein-Westfalen – Stand der Entwicklung und Ergebnisse; Servicestelle MobbingLine Nordrhein-Westfalen c/o Institut ASER e.V., Wuppertal

6

Telefonanrufe bei der MobbingLine NRW
Verteilung nach „Wochentagen“ seit Januar 2013 [rel.]

N = 19.374
Stand: 01.10.2025



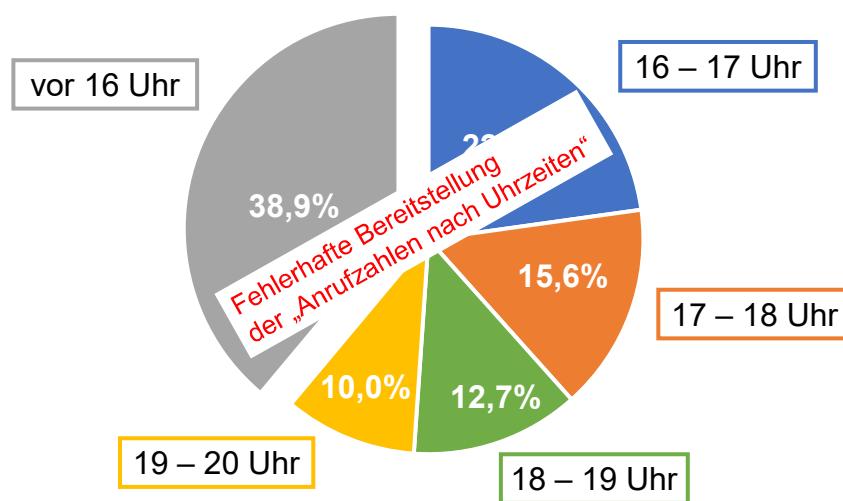
MobbingLine Nordrhein-Westfalen – Stand der Entwicklung und Ergebnisse; Servicestelle MobbingLine Nordrhein-Westfalen c/o Institut ASER e.V., Wuppertal

7

7

Telefonanrufe bei der MobbingLine NRW
Verteilung nach „Uhrzeiten“ seit Januar 2013 [rel.]

N = 15.724
Stand: 01.01.2024



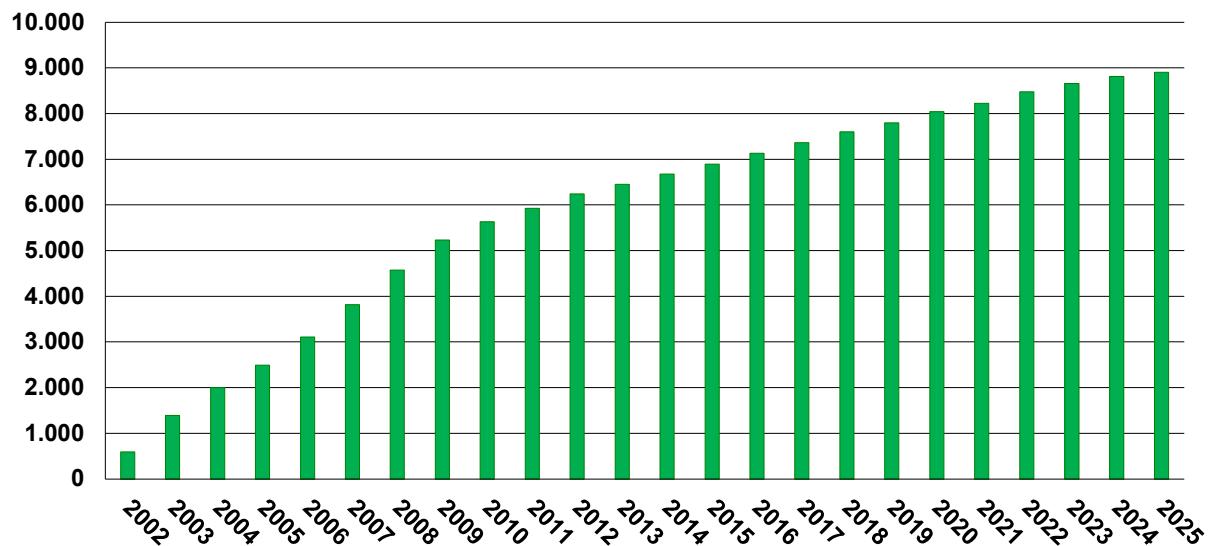
MobbingLine Nordrhein-Westfalen – Stand der Entwicklung und Ergebnisse; Servicestelle MobbingLine Nordrhein-Westfalen c/o Institut ASER e.V., Wuppertal

8

8

Telefonberatungen – Ausgewertete Protokollbögen
Entwicklung pro Jahr seit Februar 2002 [abs., kumuliert]

N = 8.904
Stand: 01.10.2025

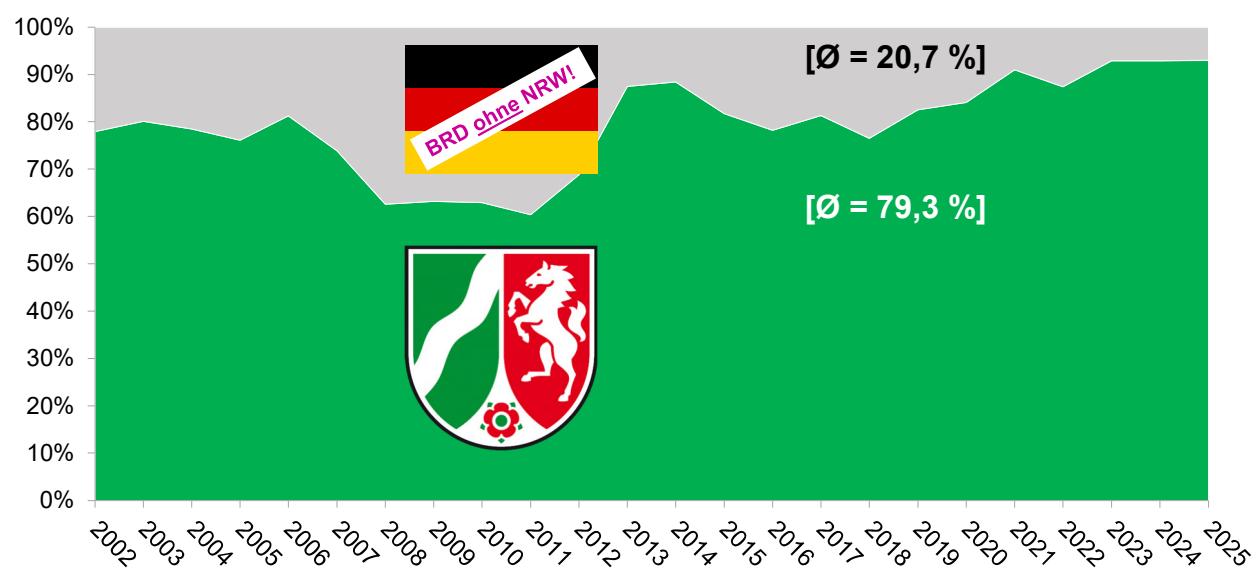


MobbingLine Nordrhein-Westfalen – Stand der Entwicklung und Ergebnisse; Servicestelle MobbingLine Nordrhein-Westfalen c/o Institut ASER e.V., Wuppertal

9

Regionale Herkunft der Anrufenden
Verlauf seit Februar 2002 [rel.]

N = 7.701
Stand: 01.10.2025



MobbingLine Nordrhein-Westfalen – Stand der Entwicklung und Ergebnisse; Servicestelle MobbingLine Nordrhein-Westfalen c/o Institut ASER e.V., Wuppertal

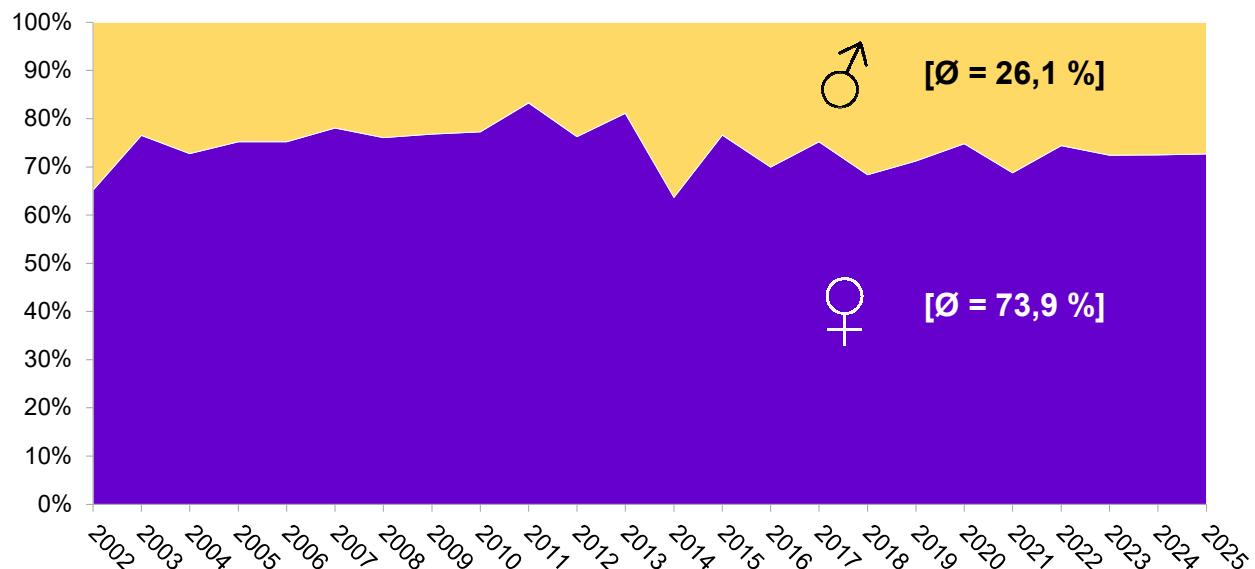
10

10

Geschlecht der Anrufenden

Verlauf seit Februar 2002 [rel.]

N = 8.354
Stand: 01.10.2025



MobbingLine Nordrhein-Westfalen – Stand der Entwicklung und Ergebnisse; Servicestelle MobbingLine Nordrhein-Westfalen c/o Institut ASER e.V., Wuppertal

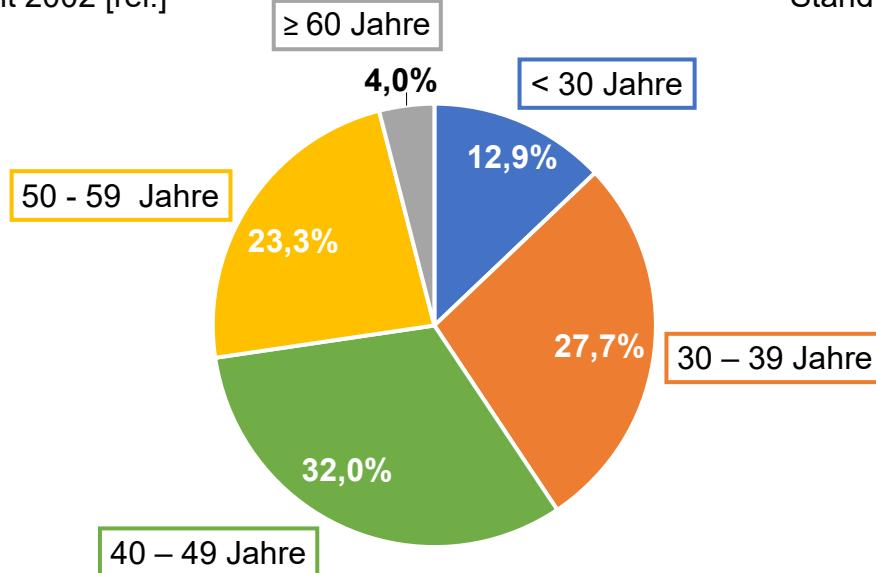
11

11

Altersgruppen der Anrufenden

Verteilung seit 2002 [rel.]

N = 5.997
Stand: 01.10.2025



MobbingLine Nordrhein-Westfalen – Stand der Entwicklung und Ergebnisse; Servicestelle MobbingLine Nordrhein-Westfalen c/o Institut ASER e.V., Wuppertal

12

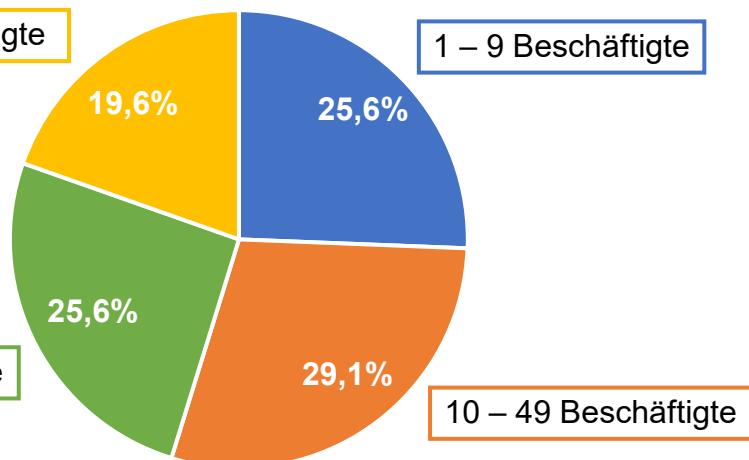
12

Betriebsgrößenklassen der Anrufenden

Verteilung seit 2002 [rel.]

N = 5.167

Stand: 01.10.2025



MobbingLine Nordrhein-Westfalen – Stand der Entwicklung und Ergebnisse; Servicestelle MobbingLine Nordrhein-Westfalen c/o Institut ASER e.V., Wuppertal

13

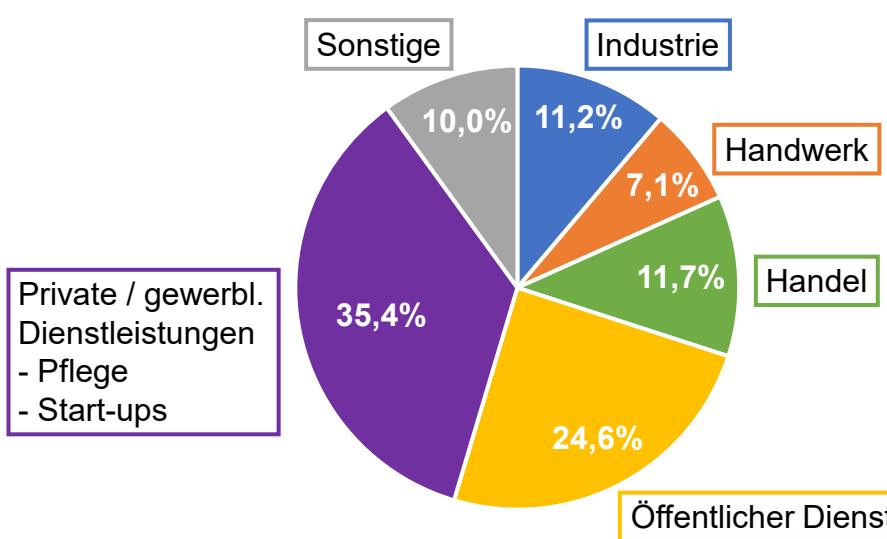
13

Wirtschaftszweig der Anrufenden

Verteilung seit 2002 [rel.]

N = 6.005

Stand: 01.10.2025



MobbingLine Nordrhein-Westfalen – Stand der Entwicklung und Ergebnisse; Servicestelle MobbingLine Nordrhein-Westfalen c/o Institut ASER e.V., Wuppertal

14

14